

# DATENSCHUTZINFORMATIONEN für die Kundenkarte der Parfümerie akzente GmbH

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. In den folgenden Datenschutzhinweisen finden Sie Einzelheiten zum Datenschutz bei der Kundenkarte der Parfümerie akzente GmbH.

Den Text dieser Datenschutzhinweise können Sie jederzeit auf der Website <https://www.akzentepplus.de/kundendatenschutz/> abrufen.

## 1. VERANTWORTLICHE STELLE

Anbieter und damit Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die Parfümerie akzente GmbH  
Ferdinand-Braun-Str. 28/3  
74074 Heilbronn  
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart 581012  
Tel.: 0800 – 00 00 762 KOSTENLOS (aus dem dt. Festnetz)  
(Servicezeiten: Mo – Fr. von 10.00 – 18.00 Uhr)  
E-Mail: [service@akzentepplus.de](mailto:service@akzentepplus.de)  
(im Folgenden kurz „akzente“ oder „wir“).

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.  
Datenschutzbeauftragter  
Frank-ITS GmbH  
Wollreffenweg 45  
74613 Öhringen  
E-Mail: [datenschutz@akzentemail.de](mailto:datenschutz@akzentemail.de)

Wenn Sie Ihre Karte in einem Ladengeschäft der Parfümerie akzente GmbH einsetzen, sind dieses Unternehmen und die Parfümerie akzente GmbH gemeinsam Verantwortliche für die dabei anfallenden Daten. Wir haben insoweit in einer Vereinbarung festgelegt, welches Unternehmen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarung stellen wir Ihnen auf Anforderung zur Verfügung.

## 2. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Programms anfallenden Daten werden von uns für die folgenden Zwecke erhoben und verwendet:

- Abrechnung der von Ihnen gesammelten bzw. eingelösten Punkte
- Verbesserung des akzente-Sortiments (Marktforschung).
- An Ihren persönlichen Interessen ausgerichtete Informationen und Angebote aus dem akzente-Sortiment (Werbung) auf den akzente Websites, über die akzente App, per Post und bei jeder Form der Kontaktaufnahme von Ihnen zu akzente (z. B. wenn Sie eine akzente-Parfümerie besuchen oder beim akzente-Kundenservice anrufen).  
Bei gesondert erteilter Einwilligung können Sie diese Informationen und Angebote auch telefonisch, per SMS sowie per E-Mail gemäß Ziffer 5 dieser Datenschutzinformation erhalten. Alle diese Verwendungszwecke sind zwingende Bestandteile des Kundenbindungsprogramms, d. h., die entsprechende Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung Ihres Vertrages erforderlich.

## 3. ART UND UMFANG DER DATENVERARBEITUNG

Für die oben genannten Zwecke erheben und verwenden wir die folgenden Daten:

- a) Die bei Ihrer Anmeldung zum Programm angegebenen Pflichtangaben (d. h. E-Mail-Adresse, Kennwort, Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum).
  - b) Beim Karteneinsatz anfallende Daten (d. h. Ort und Zeit des Karteneinsatzes, die erworbenen Waren und Dienstleistungen sowie deren Preis, ggf. dabei in Anspruch genommene Angebote oder Einkaufsvorteile). Wenn Sie Ihre Karte in einem Ladengeschäft einsetzen, übermittelt diese die entsprechenden Daten an uns.
  - c) Eventuelle freiwillige Angaben von Ihnen z. B. zu Ihren Interessengebieten.
  - d) Die bei Ihrer Kommunikation mit akzente über die akzente Websites, die akzente App und bei jeder anderen Form der Kontaktaufnahme von Ihnen zu akzente (z. B. wenn Sie eine akzente-Parfümerie besuchen oder beim akzente-Kundenservice anrufen) sowie ggf. per E-Mail anfallenden Daten, d. h., welche dieser Kommunikationswege mit akzente haben Sie wann genutzt, welche der dort unterbreiteten Informationen und Angebote haben Sie sich wann angesehen und ggf. in Anspruch genommen (Klickverhalten). Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet. Die oben unter a) genannten Daten sind für den Vertragsabschluss erforderlich.
- Die oben unter b) bis d) genannten Daten verwenden wir, soweit sie im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Kundenkarte anfallen.
- Die Nutzung der Kundenkarte ist dabei stets freiwillig, d. h., Sie können sich jeweils frei entscheiden, ob Sie Ihre Kundenkarte einsetzen (und die damit verbundenen Vorteile in Anspruch nehmen) möchten oder nicht.
- Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet - außer im Falle eines dokumentierten Missbrauchsverdachts oder wenn wir zur Übermittlung rechtlich verpflichtet sind - nur statt, wenn und soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie gegenüber akzente gesondert in diese Übermittlung eingewilligt haben.

## 4. E-MAIL-KOMMUNIKATION, SMS UND TELEFONANRUFE

Durch gesonderte Erklärung können Sie uns eine oder mehrere Einwilligungen mit folgendem Inhalt abgeben:

„Ja, ich möchte regelmäßig kostenlos per E-Mail (Newsletter) informiert werden. Ich weiß, dass ich die Zustimmung jederzeit über den in jeder E-Mail enthaltenen „Abmelde“-Link oder über [service@akzentemail.de](mailto:service@akzentemail.de) für die Zukunft widerrufen kann.“

Aufgrund dieser Einwilligung senden wir Ihnen ausschließlich Informationen zu Produkten aus den Bereichen Beauty, Bekleidung, Ernährung und Lifestyle. Sie können diese gesonderten Einwilligungen in Werbung per E-Mail, SMS und/oder Telefon mündlich, schriftlich oder elektronisch erteilen und jederzeit widerrufen, hinsichtlich der E-Mails beispielsweise über den in jeder E-Mail enthaltenen „Abmelden“-Link.

Ihr Widerruff berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruff erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten für den jeweiligen Zweck.

Nur wenn Sie uns diese Einwilligung(en) durch eine gesonderte Erklärung erteilt haben, übermitteln wir Ihnen die an Ihren persönlichen Interessen ausgerichteten Informationen und Angebote aus dem akzente-Sortiment (Werbung) per E-Mail. Programmkomunikation, die keine Werbung darstellt (z. B. Punktstandsmittelungen), können wir Ihnen auch dann per E-Mail zusenden, wenn Sie nicht in den Erhalt von E-Mail-Werbung eingewilligt haben.

## 5. EINSATZ EXTERNER DIENSTLEISTER

Für bestimmte Aufgaben können wir externe Dienstleister mit der Datenverarbeitung beauftragen (z. B. Rechenzentren). Wann immer akzente mit solchen Dienstleistern zusammenarbeitet, sind diese durch vertragliche Vereinbarungen in gleicher Weise wie wir zur Beachtung des Datenschutzes verpflichtet.

## 6. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre Pflichtangaben und eventuelle freiwillige Angaben, solange Sie am Programm teilnehmen. Danach werden sie in der Regel sofort, im Übrigen nach Ablauf bestehender handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht nach 10 Jahren gelöscht oder anonymisiert.

Beim Karteneinsatz anfallende Daten löschen bzw. anonymisieren wir ebenfalls spätestens nach dem Ablauf von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nach 10 Jahren. Ihre Kommunikationsdaten löschen wir spätestens nach Ablauf von 6 Jahren.

## 7. RECHTSGRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die oben in Ziffer 4 beschriebene E-Mail-Kommunikation ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer jeweiligen Einwilligung.

Im Übrigen ist Rechtsgrundlage für die hierin beschriebenen Verarbeitungsvorgänge Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

## 8. IHRE RECHTE

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie außerdem ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie haben weiter das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten; Sie können diese Daten an andere Stellen übermitteln oder übermitteln lassen. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Gerne können Sie sich auch per Email an uns wenden unter: [service@akzentepplus.de](mailto:service@akzentepplus.de) oder per Brief an die Parfümerie akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn.

Bei sonstigen Fragen können Sie sich natürlich auch gerne an unsere kostenfreie Kundenhotline unter 0800 – 00 00 762 wenden. Sie erreichen uns zu folgenden Servicezeiten:  
Mo – Fr. von 10.00 – 18.00 Uhr

## 9. WEBSITE

Bei der Benutzung der Webseite <https://www.akzentepplus.de> gilt ergänzend die unter <https://www.akzentepplus.de/datenschutz/> publizierte Datenschutzerklärung.