

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1 | KUNDENKARTE

1. Die akzente.plus Kundenkarte wird von der Firma Parfümerie akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn kostenlos herausgegeben.
2. Die Kundenkarte kann von jeder voll geschäftsfähigen natürlichen oder jeder juristischen Person beantragt werden.
3. Die Kundenkarte ist von dem Inhaber nach Erhalt zu unterzeichnen. Nach Unterzeichnung der Kundenkarte nimmt der Kunde am Kundenkartenprogramm teil.
4. Die Kundenkarte bleibt Eigentum der Parfümerie akzente GmbH.
5. Die Kundenkarte ist nicht übertragbar und darf nur von dem Inhaber benutzt werden. Die Weitergabe zur Benutzung durch Dritte ist nicht erlaubt.

2 | GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen der Parfümerie akzente GmbH und dem Karteninhaber wie auch deren Rechtsnachfolgern.

3 | BONUSPROGRAMM

1. Die Kundenkarte berechtigt den Inhaber, am Bonusprogramm teilzunehmen.
2. Beim Erwerb von Waren in einer Parfümerie akzente GmbH-Filiale legt der Kunde die Kundenkarte vor Ort an der Kasse vor. Der Wert der unter Vorlage der Kundenkarte erworbenen Waren wird auf einem persönlichen Sammelkonto registriert, das von der Parfümerie akzente GmbH verwaltet wird. Auf den Einkaufswert eines jeden Kaufs in dem Abrechnungszeitraum vom 1. Februar eines jeden Jahres bis 31. Januar des Folgejahres, erhält der Inhaber den nachfolgenden Bonuswert:

Einkaufswert	Bonus
Ab 250€	5€
Ab 500€	10€
Ab 1000€	30€
Ab 1500€	50€
Ab 2500€	100€

Die Übertragung des erzielten Umsatzes auf den Folgezeitraum ist ausgeschlossen. Ebenso die Übertragung auf ein fremdes Sammelkonto. Ausgenommen vom Bonusprogramm sind reduzierte Waren und Aktionswaren.

3. Der Bonus wird auf einem persönlichen Sammelkonto gutgeschrieben, das von der Parfümerie akzente GmbH verwaltet wird.
4. Der Inhaber erhält den Bonus einmal im Jahr zu einem von der Parfümerie akzente GmbH festgelegten Zeitpunkt. Eine Gewährung des Bonus erfolgt in Form eines Gutscheins, der dem Inhaber per Post an die zuletzt angegebene Adresse übermittelt wird. Die Gutscheine können in den Parfümerie akzente GmbH-Filialen vor Ort bei einem erneuten Einkauf verrechnet werden. Der Gutschein kann auch teilweise eingelöst werden. Der Restbetrag wird dem Inhaber dann erneut gutgeschrieben.
5. Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Kontostands muss der Inhaber spätestens innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Kontostandsmitteilung schriftlich bei Parfümerie akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn geltend machen. Zur besseren Nachvollziehbarkeit des Widerspruchs kann der Inhaber dem Widerspruch die entsprechenden Kassensbons und Rechnungen beilegen. Das Unterlassen rechtzeitiger Geltendmachung gilt als Genehmigung des Kontostands. Dem Inhaber bleibt es unbenommen, auch nach Fristablauf eine Berichtigung des mitgeteilten Kontostands zu verlangen. In diesem Fall muss die Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit von dem Inhaber nachgewiesen werden.
6. Hat der Inhaber den Bonus auf betrügerische Weise erlangt, wird ihm der Bonus insoweit nicht gewährt.

4 | VERHALTENSPFLICHTEN, MISSBRAUCH

1. Bei Änderung der bei der Anmeldung zum Bonusprogramm angegebenen Daten, teilt der Inhaber dies unverzüglich persönlich oder telefonisch der Parfümerie akzente GmbH-Filiale vor Ort mit.
2. Falls die Kundenkarte abhanden kommt oder der Inhaber Missbräuche durch Dritte feststellt, hat er dies unverzüglich der Parfümerie akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn bzw. einer Parfümerie akzente GmbH-Filiale schriftlich oder telefonisch unter 0 800/0 00 07 62 (Kostenlos aus dem dt. Festnetz und Mobilfunknetz) mitzuteilen und die Sperrung der Kundenkarte zu veranlassen. Bei Verlust der Kundenkarte kann der Inhaber in jeder Parfümerie akzente GmbH-Filiale eine Ersatzkarte beantragen.
3. Die Parfümerie akzente GmbH kann jederzeit die Herausgabe der Kundenkarte verlangen oder die Karte sperren, wenn ein wichtiger Grund, den der Inhaber zu vertreten hat, vorliegt, z. B. bei Weitergabe der Kundenkarte an Dritte.

5 | KÜNDIGUNG

1. Der Inhaber kann die Teilnahme an dem Bonusprogramm jederzeit schriftlich kündigen. Die Kündigung ist hierbei an die Parfümerie akzente GmbH, Ferdinand-Braun-Str. 28/3, 74074 Heilbronn bzw. eine Parfümerie akzente GmbH-Filiale zu senden oder dort persönlich abzugeben. Mit der Kündigung ist die Kundenkarte herauszugeben. Die Kündigung des Inhabers wird erst mit Rückgabe der Karte wirksam. Im Falle des Verlustes der Karte wird die Rückgabe durch die Verlusterklärung ersetzt.
2. Eine Kündigung durch die Parfümerie akzente GmbH ist unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die – dann fristlose – Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Bei einer Kündigung durch die Parfümerie akzente GmbH erhält der Inhaber gemäß Punkt 3 (Bonusprogramm) seinen Bonus. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kundenkarte ist bei Ablauf der Kündigungsfrist bzw. bei Zugang der fristlosen Kündigung unbrauchbar zu machen.

6 | HAFTUNG

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet die Parfümerie akzente GmbH lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Parfümerie akzente GmbH, ihre Mitarbeiter oder ihre Erfüllungsgehilfen beruht. Für diese anderen Schäden ist die Haftung auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7 | DATENSCHUTZ

Es gilt die Datenschutzerklärung der Parfümerie akzente GmbH, die unter <https://www.akzenteplus.de/kundendatenschutz/> abrufbar ist.

8 | SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Sofern der Inhaber Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss ihren/seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder ihr/sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, sind der Erfüllungsort und der Gerichtsstand für die sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten der Sitz der Parfümerie akzente GmbH.